

Số: 42/BC-UBND

Kiến Hưng, ngày 06 tháng 02 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả về việc kiểm tra, giải quyết phản ánh kiến nghị của công dân

Kính gửi:

- UBND quận Hà Đông;

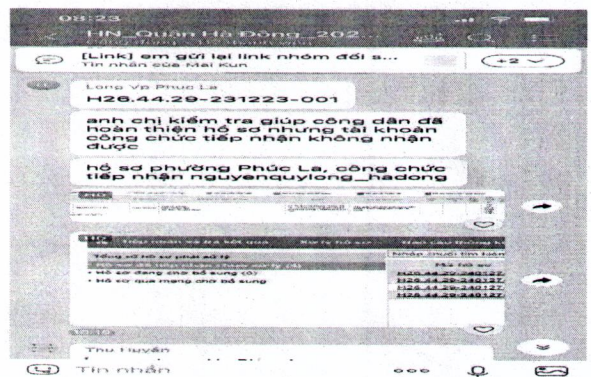
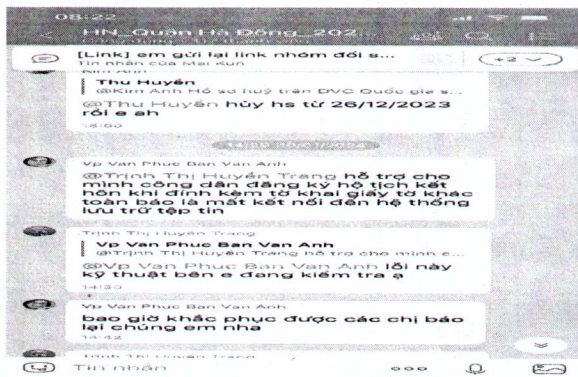
Ngày 05/2/2024, UBND phường Kiến Hưng tiếp nhận văn bản số 341/UBND-VP ngày 05/2/2024 của UBND quận Hà Đông về việc kiểm tra, giải quyết phản ánh kiến nghị của công dân. Nội dung phản ánh kiến nghị: Nguyễn Quang Trung (SĐT 096136986, địa chỉ: Tổ 12 phường Kiến Hưng, quận Hà Đông, thành phố Hà Nội), phản ánh về việc chậm trễ tiếp nhận hồ sơ cấp giấy XNTTHN tại phường Kiến Hưng.

Sau khi tiếp nhận văn bản, UBND phường Kiến Hưng giao bộ phận 1 cửa và Công chức tiếp nhận hồ sơ kiểm tra, rà soát nội dung phản ánh của công dân. Kết quả như sau:

Ông Nguyễn Quang Trung đăng ký cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân ngày 29/01/2024, mã số hồ sơ H26.44.22-240129-0020

Ngày 30/01/2024 ông Nguyễn Quang Trung tiếp tục đăng ký thủ tục cấp giấy XNTTHN, mã hồ sơ H26.44.22-240130-0006

Trong các ngày từ 29/01/2024 – 30/01/2024 Phần mềm dịch vụ công thành phố Hà Nội trong tình trạng lỗi hệ thống, không đọc được thông tin của công dân khai trên hệ thống, không hiển thị file tài liệu đính kèm của công dân, công chức không thể tiếp cận được hồ sơ.



Ngày 01/2/2024 sau khi hệ thống ổn định, Bộ phận 1 của phường Kiến Hưng đã tiếp nhận hồ sơ, chuyển chuyên môn và xử lý có kết quả ngay. UBND phường Kiến Hưng đã xác minh trực tiếp nội dung kiến nghị với ông Nguyễn Quang Trung. Hiện tại công dân đã nhận kết quả và không có kiến nghị vướng mắc gì.

UBND phường Kiến Hưng trân trọng báo cáo UBND quận Hà Đông.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Duy Mạnh