

Số: 401 /BC-UBND

Hà Đông, ngày 26 tháng 8 năm 2020

BÁO CÁO
Triển khai thi hành Luật tiếp cận thông tin

Kính gửi: Sở Tư pháp Thành phố Hà Nội.

Thực hiện Văn bản số 2290/STP-PBGDPL ngày 20/8/2020 của Sở Tư pháp Thành phố Hà Nội về việc báo cáo tình hình triển khai thi hành Luật tiếp cận thông tin, trong đó có nội dung tiếp tục đánh giá các quy định của Luật tiếp cận thông tin và các văn bản quy định chi tiết hướng dẫn thi hành. UBND quận Hà Đông báo cáo tình hình triển khai việc tổ chức thi hành Luật tiếp cận thông tin trên địa bàn như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Công tác tham mưu ban hành văn bản tổ chức triển khai thi hành Luật Tiếp cận thông tin

Luật tiếp cận thông tin được Quốc hội khóa XIII thông qua ngày 06/4/2016, có hiệu lực từ ngày 01/7/2018. Ngày 23/01/2018, Chính phủ ban hành Nghị định số 13/2018/NĐ-CP quy định chi tiết và biện pháp thi hành Luật tiếp cận thông tin. Thực hiện Kế hoạch số 173/KH-UBND ngày 23/9/2016 của UBND Thành phố Hà Nội về triển khai thực hiện Luật tiếp cận thông tin và các văn bản hướng dẫn thi hành, UBND quận Hà Đông đã ban hành nhiều văn bản để triển khai thực hiện Luật trên địa bàn; kế hoạch được triển khai thực hiện đến các phòng, ban, ngành, đoàn thể quận, UBND các phường. Cụ thể:

- Công văn số 1032/UBND-TP ngày 27/4/2018 của UBND quận Hà Đông về triển khai thi hành Luật tiếp cận thông tin;

- Công văn số 3408/UBND-TP ngày 18/12/2019 của UBND quận Hà Đông về việc triển khai thực hiện thi hành Luật tiếp cận thông tin;

- Báo cáo số 70/BC-HĐND ngày 19/4/2018 của HĐND quận Hà Đông về Triển khai thi hành Luật tiếp cận thông tin;

- Báo cáo số 151/BC-UBND ngày 27/4/2018 của UBND quận Hà Đông về Triển khai thi hành Luật tiếp cận thông tin;

Hàng năm, UBND quận ban hành Kế hoạch triển khai công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, trong đó, có lồng ghép việc triển khai Luật Tiếp cận thông tin và các văn bản hướng dẫn thi hành trên địa bàn, như:

- Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 05/01/2017 về phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2017;

- Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 10/01/2018 về phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật, xây dựng và thực hiện hương ước, quy ước trên địa bàn quận năm 2018;

- Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 11/01/2019 của UBND quận Hà Đông về phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn quận Hà Đông năm 2019;

- Kế hoạch số 210/KH-UBND ngày 16/8/2019 triển khai Đề án “Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật giai đoạn 2019-2021” trên địa bàn quận Hà Đông;

- Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 15/01/2020 của UBND quận Hà Đông về phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn quận Hà Đông năm 2020.

Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo của UBND quận, các phòng, ban, ngành, đoàn thể quận, UBND các phường xây dựng kế hoạch để triển khai thực hiện ở cơ quan, địa phương mình nhằm tuyên truyền, phổ biến sâu rộng Luật tiếp cận thông tin và các văn bản quy phạm pháp luật cụ thể hóa Luật tiếp cận thông tin đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân với nhiều hình thức phong phú, thiết thực, phù hợp với từng đối tượng.

2. Về việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến Luật Tiếp cận thông tin

Công tác tuyên truyền, phổ biến Luật Tiếp cận thông tin được triển khai dưới nhiều hình thức đa dạng, phù hợp với nhu cầu, lứa tuổi, trình độ của đối tượng được phổ biến, giáo dục pháp luật như: Thông qua Trang thông tin điện tử quận, chuyên mục “Tìm hiểu chính sách - pháp luật” của Đài truyền thanh quận và Đài truyền thanh các phường trên địa bàn, pa-nô, áp phích, tranh cổ động, bảng tin của cơ quan, tổ chức, khu dân cư; thông qua hoạt động tư vấn, hướng dẫn, cung cấp thông tin, tài liệu pháp luật, tủ sách pháp luật, chương trình giáo dục pháp luật trong các trường học. Công tác phổ biến, giáo dục pháp luật được gắn với hoạt động thi hành pháp luật, thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh của địa phương, việc xử lý vi phạm hành chính, hoạt động tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, hoạt động trợ giúp pháp lý và hòa giải ở cơ sở, được lồng ghép trong hoạt động văn hóa, văn nghệ, sinh hoạt của tổ chức chính trị và các đoàn thể, câu lạc bộ và các thiết chế văn hóa khác ở cơ sở.

Ngay trong năm 2018 khi Luật Tiếp cận thông tin có hiệu lực pháp luật, UBND quận đã tổ chức triển khai thi hành Luật và các văn bản cụ thể hóa Luật Tiếp cận thông tin đến cán bộ, công chức, viên chức các phòng, ban, ngành quận và UBND các phường. Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo triển khai của UBND

quận, các phòng, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các phường tổ chức triển khai thi hành Luật Tiếp cận thông tin và các văn bản quy định chi tiết tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình.

Toàn quận đã tổ chức trên 150 lượt hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật trên nhiều lĩnh vực cho hơn 370.000 lượt người là cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân trên địa bàn. Trong đó, có 115 hội nghị chuyên đề và lồng ghép phổ biến, giáo dục Luật Tiếp cận thông tin và các văn bản quy định chi tiết được tổ chức tại UBND quận, các phòng, ban, ngành, đoàn thể quận và UBND các phường trên địa bàn.

Tổ chức cấp phát đến cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn quận các tài liệu tuyên truyền nhằm giúp nhân dân trên địa bàn quận được tiếp cận các thông tin một cách công khai, cụ thể như : 400 cuốn hỏi đáp một số quy định của pháp luật về Thủ đô; 400 cuốn tìm hiểu một số quy định về xử phạt vi phạm hành chính trong hoạt động xây dựng; 6.000 tờ gấp về mức tiền phạt đối với vi phạm hành chính trong lĩnh vực văn hóa; 8.000 tờ gấp tìm hiểu một số quy định của pháp luật về dừng xe, đỗ xe; giá dịch vụ trông giữ xe đạp, xe máy, ô tô từ 01/01/2018 trên địa bàn Thành phố Hà Nội và một số quy định của pháp luật về xử lý vi phạm hành chính trật tự công cộng, vệ sinh môi trường....

Luật Tiếp cận thông tin và các văn bản quy định chi tiết Luật Tiếp cận thông tin được triển khai thực hiện đến các trường học trên địa bàn.

Chỉ đạo các phường tiếp tục đẩy mạnh việc xây dựng, quản lý và khai thác tủ sách pháp luật tại phường, đáp ứng yêu cầu của hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật cũng như việc tra cứu, vận dụng pháp luật tại các phường đều được bổ sung các đầu sách pháp luật mới.

Đội ngũ hòa giải viên, tuyên truyền viên được quan tâm bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ, cung cấp tài liệu tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, thông qua hoạt động của mình ở cơ sở đã tuyên truyền đến nhân dân các quy định của Luật Tiếp cận thông tin và các văn bản quy định chi tiết Luật Tiếp cận thông tin, góp phần đưa pháp luật về Tiếp cận thông tin vào cuộc sống.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC QUY ĐỊNH CỦA LUẬT TIẾP CẬN THÔNG TIN, NGHỊ ĐỊNH SỐ 13/2018/NĐ-CP

1. Về việc xây dựng quy chế nội bộ về cung cấp thông tin

Nhằm triển khai thi hành Luật Tiếp cận thông tin kịp thời, thống nhất và hiệu quả, Ủy ban nhân dân quận Hà Đông đã chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND quận chủ trì phối hợp với các đơn vị có liên quan xây dựng quy chế nội bộ về cung cấp thông tin theo quy định tại điểm h, Khoản 1, Điều 34 Luật Tiếp cận thông tin; Rà soát Quy chế về quản lý và cung cấp thông tin trên cổng thông tin điện tử quận Hà Đông, kịp thời tham mưu UBND quận sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với quy định mới của Luật tiếp cận thông tin.

Thường xuyên chấn chỉnh kỷ luật phát ngôn trong cán bộ, công chức, viên chức trong cung cấp thông tin đảm bảo việc cung cấp thông tin chính xác, đầy đủ, đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật. Cụ thể:

Ngày 15/8/2017, Ủy ban nhân dân quận Hà Đông ban hành Thông báo số 601/TB-UBND về người thực hiện phát ngôn cung cấp thông tin cho báo chí quận Hà Đông;

Ngày 06/9/2017, ban hành Kế hoạch số 209/KH-UBND về chấn chỉnh kỷ luật phát ngôn, cung cấp thông tin cho báo chí của cán bộ, công chức, viên chức quận Hà Đông;

Ngày 18/4/2018, ban hành Văn bản số 909/UBND-VP về việc thực hiện Kế hoạch chấn chỉnh kỷ luật phát ngôn, cung cấp thông tin cho báo chí;

Ngày 31/10/2018, ban hành Văn bản số 2932/UBND-VHTT triển khai thực hiện Quyết định số 21/QĐ-UBND ngày 05/9/2018 của UBND Thành phố Hà Nội ban hành Quy chế phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước thuộc Thành phố Hà Nội (thay thế Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 06/02/2014).

2. Về biện pháp kỹ thuật, quy trình bảo vệ thông tin và các hệ thống quản lý thông tin, chi phí tiếp cận thông tin

UBND quận chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND quận, Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao quận và các đơn vị có liên quan thường xuyên kiểm tra, bảo dưỡng, đảm bảo chất lượng hoạt động của các phương tiện kỹ thuật, hệ thống quản lý thông tin như cổng Thông tin điện tử quận Hà Đông, hệ thống Đài truyền thanh quận, phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc, hệ thống thư điện tử, việc cung cấp thông tin về thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả quận Hà Đông và tại UBND các phường.

Hằng năm, thành lập Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính, tiến hành kiểm tra việc thực hiện kỷ cương hành chính và việc giải quyết thủ tục hành chính tại các phòng, ban, đơn vị quận và Ủy ban nhân dân các phường. Kịp thời đôn đốc, chấn chỉnh, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện tại các đơn vị, địa phương.

Tiến hành kiểm tra việc áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCQG TCVN ISO 9001:2008, 9001:2015 đối với các phòng, ban, đơn vị quận và Ủy ban nhân dân các phường.

3. Đảm bảo các điều kiện về cung cấp thông tin

Văn phòng HĐND và UBND quận là cơ quan đầu mối cung cấp thông tin của Ủy ban nhân dân quận, chủ trì phối hợp với các phòng, ban, ngành có liên quan chuẩn bị tốt cơ sở vật chất và các trang thiết bị cần thiết cho việc cung cấp thông tin cho công dân; tổ chức rà soát, phân loại, kiểm tra và đảm bảo tính bí

mật thông tin; duy trì, lưu giữ, cập nhật cơ sở dữ liệu thông tin cung cấp cho công dân, bảo đảm thông tin có hệ thống, đầy đủ, kịp thời, tra cứu dễ dàng. Đồng thời, chủ động lập, cập nhật, công khai Danh mục thông tin phải được công khai và Danh mục thông tin được tiếp cận có điều kiện, tổ chức xây dựng Chuyên mục về tiếp cận thông tin trên Trang thông tin điện tử, Cổng thông tin điện tử quận Hà Đông theo quy định của Nghị định số 13/2018/NĐ-CP ngày 23/01/2018 của Chính phủ quy định chi tiết và biện pháp thi hành Luật tiếp cận thông tin.

4. Công tác tuyên truyền, phổ biến nội dung của Luật Tiếp cận thông tin và Nghị định số 13/2018/NĐ-CP của Chính phủ

Ủy ban nhân dân quận Hà Đông chỉ đạo Phòng Tư pháp quận phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND quận, Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao quận và các đơn vị có liên quan lựa chọn hình thức phù hợp để tổ chức tuyên truyền, phổ biến các quy định của Luật Tiếp cận thông tin và Nghị định số 13/2018/NĐ-CP của Chính phủ đến cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các phòng, ban, đơn vị quận, Ủy ban nhân dân các phường và cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn trong việc bảo đảm thực hiện quyền tiếp cận thông tin của công dân. Đồng thời, tuyên truyền, phổ biến kiến thức pháp luật về việc tiếp cận thông tin đến tổ chức, cá nhân trên địa bàn.

5. Kết quả cung cấp thông tin trong các lĩnh vực

Thực hiện Luật Tiếp cận thông tin, các văn bản hướng dẫn thi hành và các kế hoạch, chỉ đạo của UBND Thành phố, UBND quận triển khai tổ chức việc cung cấp thông tin cho các tổ chức, công dân về các lĩnh vực quản lý nhà nước có liên quan thuộc thẩm quyền quản lý của quận (như: đất đai; xây dựng, nhà ở; y tế; giáo dục; đầu tư, kinh doanh; tài chính, ngân sách; tài nguyên, môi trường; khoa học và công nghệ; tư pháp, nội vụ...). Hình thức cung cấp thông tin đa dạng (như: họp báo; giao ban báo chí; đăng tải trên cổng thông tin điện tử; trả lời phỏng vấn; thư điện tử, điện thoại...).

Hàng năm, định kỳ 6 tháng và kết thúc năm, UBND quận tổ chức hội nghị đối thoại giữa lãnh đạo UBND quận, đại diện lãnh đạo các phòng, ban chuyên môn quận với cá nhân, tổ chức về thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính nhằm nắm bắt kịp thời tâm tư, nguyện vọng của nhân dân; khảo sát sự hài lòng của người dân về tình hình giải quyết thủ tục hành chính. Qua đó có biện pháp chỉ đạo, đôn đốc cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện thủ tục hành chính và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các thủ tục hành chính. Qua đối thoại, kịp thời tháo gỡ, giải quyết các đề xuất, kiến nghị, các vấn đề còn tồn tại, vướng mắc ở cơ sở, tạo sự đồng thuận cao trong quần chúng nhân dân trong việc triển khai thực hiện các chủ trương, chính sách phát triển kinh tế- xã hội trên địa bàn.

III. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN LUẬT TIẾP CẬN THÔNG TIN, NGHỊ ĐỊNH SỐ 13/2018/NĐ-CP

1. Đánh giá chung

Luật Tiếp cận thông tin và các văn bản quy định được ban hành theo đúng tiến độ đã tạo ra chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức của chính quyền và nhân dân trên địa bàn quận. Các cơ chế chính sách được ban hành đã từng bước đi vào cuộc sống như: Tích cực tạo điều kiện cho người dân được hiểu hơn về các lĩnh vực quy định của pháp luật ... góp phần đưa người dân Thủ đô Hà Nội văn minh, hiện đại, phát triển như mục đích mà Luật Tiếp cận thông tin đã đề ra.

2. Những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

Việc ban hành văn bản quy định chi tiết thi hành Luật Tiếp cận thông tin: sau 02 năm thi hành, công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật quy định chi tiết thi hành Luật Tiếp cận thông tin cơ bản đã đảm bảo kịp thời, đúng tiến độ theo Kế hoạch của Thành phố. Tuy nhiên, vẫn còn một số nội dung của Luật Tiếp cận thông tin còn chưa được người dân nắm bắt và hiểu sâu rộng.

Một số quy định của Luật Tiếp cận thông tin còn mang tính nguyên tắc, định hướng chung, chưa đảm bảo tính khả thi, chưa thực sự tác động nhiều, tích cực cho động lực phát triển hoặc khả thi trên thực tế.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Trên địa bàn quận Hà Đông, việc triển khai thi hành Luật Tiếp cận thông tin và các văn bản quy định chi tiết được triển khai thực hiện nghiêm túc có hiệu quả đã góp phần thực hiện tốt các quy định của pháp luật.

Để triển khai thi hành có hiệu quả các quy định của Luật Tiếp cận thông tin và khắc phục những tồn tại, hạn chế và bất cập phát sinh trong thời gian qua, Ủy ban nhân dân quận Hà Đông kiến nghị Ủy ban nhân dân Thành phố Hà Nội một số nội dung sau:

- Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến sâu rộng Luật Tiếp cận thông tin và các văn bản quy định chi tiết; tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, giám sát, kiểm tra, thanh tra việc tổ chức thi hành Luật Tiếp cận thông tin; tiếp tục nghiên cứu, rà soát các văn bản quy định chi tiết thi hành Luật Tiếp cận thông tin nhằm phát hiện mâu thuẫn, chồng chéo, không hợp lý, thiếu tính khả thi; kịp thời sửa đổi, bổ sung.

- Để hoàn thiện pháp luật Tiếp cận thông tin nhằm đảm bảo tính thống nhất, đồng bộ, đáp ứng yêu cầu quản lý và phát triển Thủ đô trong tình hình mới, cần nghiên cứu việc sửa đổi, bổ sung một số quy định phù hợp đặc điểm, tình hình phù hợp với yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội Thủ đô trong tình hình mới.

Trên đây là báo cáo về việc triển khai thi hành Luật Tiếp cận thông tin và các văn bản quy định chi tiết trên địa bàn quận, UBND quận Hà Đông báo cáo UBND Thành phố, Sở Tư pháp Thành phố Hà Nội./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND TP (để b/c);
- TT Quận ủy, HĐND, UBND quận;
- Các phòng, ban, đơn vị quận;
- UBND các phường;
- Lưu: VT

8

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Phạm Thị Hòa