

Số: 51/KH-UBND

Kiến Hưng, ngày 21 tháng 01 năm 2020

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu:

Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức; thực hiện có hiệu quả việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí của người dân, tổ chức và nguồn lực xã hội. Đồng thời, thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện thủ tục hành chính, giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện.

2. Yêu cầu

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền; đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung, chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC.

Cập nhật thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật, các bộ thủ tục hành chính trên trang thông tin điện tử phường. Duy trì hoạt động Trang thông tin điện tử

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

Tuyên truyền CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC): tuyên truyền đầy đủ kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật đã được rà soát, sửa đổi, bổ sung, các TTHC đã được đơn giản hóa, mới ban hành, đảm bảo các điều kiện cần thiết để thực hiện tốt nhiệm vụ.

Thông tin kịp thời các phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức về các quy định hành chính, TTHC.

Thông tin tuyên truyền về ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền điện tử cấp quận.

Tuyên truyền ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại bộ phận một cửa. Qua đó khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí của người dân, tổ chức và nguồn lực xã hội.

Tuyên truyền cải cách tổ chức bộ máy và nâng cao chất lượng đội ngũ cán



bộ, công chức. Trong đó chú trọng tuyên truyền kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức và người đứng đầu.

Tuyên truyền việc đổi mới lề lối và phương thức làm việc trong cơ quan đảm bảo 100% cán bộ, công chức đi làm đúng quy chế làm việc; 100% cán bộ, công chức ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan, đẩy mạnh hiện đại hóa hành chính.

Tuyên truyền công tác đối thoại với người dân và doanh nghiệp về các vấn đề có liên quan tới giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của cơ quan.

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

Tuyên truyền thường xuyên, đầy đủ các nội dung của công tác CCHC: công tác chỉ đạo, điều hành CCHC; công tác cải cách thể chế; cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; cải cách tổ chức bộ máy và xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức; cải cách tài chính công và công tác hiện đại hóa hành chính theo các văn bản của cấp trên.

Phổ biến, hướng dẫn cho công dân, tổ chức các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết. Hình thức tuyên truyền: niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan; đăng tải trên trang thông tin điện tử phường, tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh phường.

Cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tin đại chúng về tình hình thực hiện và kết quả công tác cải cách hành chính tại cơ quan

Lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính với nội dung tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật thông qua hình thức lồng ghép tại các hội nghị của các đoàn thể, tổ dân phố.

Tuyên truyền cổ động trực quan về các mục tiêu, giải pháp xây dựng chính quyền điện tử hiện đại, phục vụ nhân dân; hướng dẫn cách thức đề công dân, tổ chức sử dụng dịch vụ hành chính công, các dịch vụ công trực tuyến; các khẩu hiệu nêu cao tinh thần phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Ban văn hóa thông tin phường

Triển khai hiệu quả kế hoạch tuyên truyền. Chủ động đăng tải, cung cấp thông tin về cải cách thủ tục hành chính. Mở chuyên mục tuyên truyền, bố trí thời gian phát thanh hợp lý, hiệu quả.

Tăng cường viết tin, bài về cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử phường. Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền thông qua các chuyên mục về chính quyền điện tử, công dân điện tử. Thực hiện tuyên truyền cổ động trực



quan về cải cách hành chính, nêu cao tinh thần phục vụ nhân dân của công chức. Chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính đảm bảo mục đích, yêu cầu; đặc biệt cần phổ biến, quán triệt nâng cao trách nhiệm cán bộ, công chức trong thực hiện các nhiệm vụ được giao.

Nêu gương các tập thể, cá nhân tiêu biểu trong công tác cải cách hành chính tạo sự lan tỏa trong phong trào thi đua thực hiện CCHC trên địa bàn phường Kiến Hưng.

2. Giao Văn phòng UBND phường.

Phối hợp chặt chẽ cùng Ban văn hóa thông tin phường, cập nhập thông tin về CCHC; chuẩn bị các tài liệu phục vụ các hội nghị tuyên truyền của UBND, các đoàn thể trong công tác CCHC.

3. Giao Tư pháp phường:

Phối hợp cùng các đoàn thể tổ chức các hội nghị lồng ghép tuyên truyền về CCHC đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính, công dân điện tử để nhân dân thực hiện các giao dịch hành chính thuận lợi, hiệu quả.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính của UBND phường, đề nghị các đồng chí nghiêm túc triển khai thực hiện./

Nơi nhận:

- TT Đảng uỷ, HĐND, UBND, MTTQ phường;
- Cán bộ, công chức cơ quan;
- Lưu VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
Q. CHỦ TỊCH




Đặng Trần Đức

