

KẾ HOẠCH

Thực hiện duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và thực hiện chuyển đổi sang Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn phường Kiến Hưng năm 2019

Thực hiện Kế hoạch số 67/KH-UBND ngày 15/02/2019 của Ủy ban nhân dân quận Hà Đông về Thực hiện duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và thực hiện chuyển đổi sang Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan quản lý nhà nước trên địa bàn quận Hà Đông năm 2019, Ủy ban nhân dân phường Kiến Hưng xây dựng kế hoạch thực hiện cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

UBND phường thực hiện chương trình hiện đại hóa nền hành chính thông qua việc áp dụng hệ thống quản lý theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 (hoặc phiên bản ISO 9001:2015 khi có hướng dẫn cụ thể của cơ quan nhà nước có thẩm quyền), để xây dựng và thực hiện hệ thống quy trình xử lý công việc hợp lý, phù hợp với quy định của pháp luật nhằm tạo điều kiện cho người đứng đầu cơ quan kiểm soát được quá trình giải quyết công việc nội bộ của cơ quan, qua đó từng bước nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý và cung cấp dịch vụ hành chính công.

Chuẩn hóa các phương pháp làm việc, cải cách phương thức làm việc với mục tiêu hướng tới sự hài lòng của tổ chức, công dân có liên quan; xây dựng một HTQLCL công việc trong cơ quan để giảm thiểu phiền hà, những nhiễu, minh bạch hóa các quy trình giải quyết thủ tục hành chính.

2. Mục tiêu cụ thể

- Triển khai các công việc phục vụ công tác xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến và mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN

ISO 9001:2008 (hoặc phiên bản ISO 9001:2015 khi có hướng dẫn của cơ quan nhà nước có thẩm quyền).

- Tổ chức kiểm tra, đánh giá việc áp dụng, duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và thực hiện chuyển đổi sang Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các ngành chuyên môn UBND phường.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Việc triển khai thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến và mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và thực hiện chuyển đổi sang Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 được thực hiện theo các bước cơ bản như sau:

- Thực hiện duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng:

+ Việc duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng là hoạt động thường xuyên sau khi đã thực hiện tự công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008. Hoạt động này đảm bảo hệ thống quản lý chất lượng luôn phù hợp với tiến trình cải cách hành chính.

+ Có trách nhiệm duy trì hệ thống quản lý chất lượng có hiệu lực. Tất cả các tài liệu quản lý phải thường xuyên được rà soát, hiệu chỉnh, bổ sung, sửa đổi và cải tiến; các hoạt động theo dõi, đo lường định kỳ vẫn phải được tiến hành đầy đủ. UBND phường thành lập kênh thông tin giữa đơn vị tư vấn, Ban chỉ đạo ISO của phường để kịp thời trợ giúp giải quyết những vấn đề vướng mắc trong quá trình quản lý và thực hiện hệ thống quản lý chất lượng luôn hoạt động có hiệu quả hơn.

+ Các hoạt động sau khi tự công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008: nếu có yêu cầu, đơn vị tư vấn sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ tư vấn, đào tạo, đánh giá nội bộ sau khi các đơn vị tự công bố. Các hoạt động này sẽ giúp hệ thống quản lý chất lượng của các đơn vị được cải tiến thường xuyên, ngày càng mang lại hiệu quả hơn.

- Đánh giá nội bộ:

+ Đội ngũ cán bộ đánh giá nội bộ của đơn vị có nhiệm vụ đánh giá, theo dõi hoạt động và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008.

+ Tổ chức đánh giá nội bộ theo định kỳ. Kịp thời khắc phục các sai sót, thường xuyên có hành động phòng ngừa, cải tiến hệ thống và phát huy hiệu lực, hiệu quả thực hiện hệ thống quản lý chất lượng của đơn vị.

Ngoài các nội dung trên thực hiện thêm các nội dung để phục vụ công tác mở rộng hệ thống:

- Ngoài các công việc đã xây dựng quy trình, căn cứ Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và các văn bản hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền, cơ quan quản lý nhà nước tiến hành xây dựng hệ thống văn bản, tài liệu, các quy trình xử lý công việc hợp lý để thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao. Sau khi hoàn chỉnh hệ thống văn bản tài liệu, quy trình theo quy định, căn cứ vào thực tế áp dụng và kết quả đánh giá nội bộ thường xuyên rà soát, bổ sung hệ thống văn bản, quy trình cho phù hợp với tình hình thực tế.

- Sau khi hoạt động có hiệu quả, hệ thống văn bản được ban hành, lãnh đạo cơ quan xác nhận mức độ phù hợp của hệ thống quản lý chất lượng so với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008. Nếu đạt yêu cầu thì tiến hành tự công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008.

2. Việc chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia từ phiên bản ISO 9001:2008 sang phiên bản ISO 9001:2015.

Thủ trưởng đơn vị tiến hành tổ chức đánh giá hệ thống quản lý chất lượng đang áp dụng để xác định những điểm chưa phù hợp và xây dựng kế hoạch chuyển đổi hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia từ phiên bản 9001:2008 sang phiên bản 9001:2015 theo quy định.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban chỉ đạo ISO có trách nhiệm:

- Xác định việc thực hiện duy trì, cải tiến và mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và thực hiện chuyển đổi sang Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 là nội dung bắt buộc của chương trình cải cách hành chính. Nghiên cứu, áp dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng nhằm đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu cung cấp dịch vụ công.

- UBND phường thực hiện việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến và mở rộng hệ thống quản lý chất lượng của đơn vị. Danh mục thủ tục hành chính phải áp dụng hệ thống quản lý chất lượng của đơn vị căn cứ vào các Quyết định công bố thủ tục hành chính của UBND thành phố Hà Nội và các cơ quan có thẩm quyền công bố thủ tục hành chính theo quy định hiện hành.

- Đảm bảo toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân được áp dụng hệ thống quản lý chất lượng; triển khai áp dụng đối với các hoạt động đánh giá nội bộ, hoạt động khác của đơn vị nếu thấy cần thiết.

- Kiểm soát quá trình xây dựng, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng; chịu trách nhiệm về hiệu lực, hiệu quả của việc duy trì, cải tiến và mở rộng hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của đơn vị mình.

- Lãnh đạo UBND phường căn cứ vào tình hình thực tế tại đơn vị, tiến hành tổ chức đánh giá hệ thống quản lý chất lượng đang áp dụng để xác định những điểm chưa phù hợp và chỉ đạo xây dựng kế hoạch chuyển đổi hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia từ phiên bản 9001:2008 sang phiên bản ISO 9001:2015 theo quy định.

2. Ban văn hóa – Thông tin

Phối hợp với ban chỉ đạo ISO của phường tổ chức thông tin tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng các nội dung sau:

- Việc duy trì, cải tiến và mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008.

- Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và thực hiện chuyển đổi sang Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

3, Văn phòng UBND phường

Phối hợp với Ban chỉ đạo ISO phường rà soát, cập nhật bổ sung thủ tục hành chính mới (nếu có), kiểm soát, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng của UBND phường phù hợp với TCVN ISO theo quy định hiện hành.

Chủ động xây dựng kế hoạch chuyển đổi hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia từ phiên bản ISO 9001:2008 sang phiên bản ISO 9001:2015 khi có hướng dẫn cụ thể của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với phiên bản ISO 9001:2015.

IV. Kinh phí thực hiện

Kinh phí thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến và mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và thực hiện chuyển đổi sang Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 được bố trí từ ngân sách của phường.

Trên đây là kế hoạch Thực hiện duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và thực hiện chuyển đổi sang Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của UBND phường Kiến Hưng năm 2019, đề nghị các ngành nghiêm túc triển khai thực hiện.

Nơi nhận:

- UBND quận Hà Đông;
- Phòng Kinh tế quận;
- Các ban ngành UBND phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Bùi Văn Bằng

CÔNG TẬP