

Số: *97* /KH-UBND

Kiến Hưng, ngày 25 tháng 03 năm 2020

KẾ HOẠCH

Thông tin, tuyên truyền về kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2020

Thực hiện Kế hoạch số 104/KH-UBND ngày 24/03/2020 của UBND quận Hà Đông về Thông tin, tuyên truyền về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2020; UBND phường Kiến Hưng xây dựng Kế hoạch thực hiện năm 2020 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính để góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp; tạo dựng niềm tin và sự đồng thuận, ủng hộ của toàn xã hội đối với hoạt động cải cách thủ tục hành chính.

- Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của các đoàn thể để kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động thông tin, tuyên truyền nhằm đem lại hiệu quả cao.

- Phát huy vai trò của truyền thông trong việc phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức, cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

2. Yêu cầu

- Triển khai công tác thông tin, tuyên truyền thiết thực, hiệu quả; phổ biến nội dung công tác KSTTHC và thực hiện cơ chế 1 cửa, 1 cửa liên thông kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu khách quan của địa phương;

- Kết hợp lồng ghép việc thông tin, tuyên truyền kiểm soát TTHC, cải cách TTHC với thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính, thực hiện cơ chế 1



cửa, 1 cửa liên thông và việc tuyên truyền phổ biến các trụ chương, chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước;

- Kết hợp nhiều hình thức thông tin, tuyên truyền để giúp toàn thể nhân dân hiểu về vai trò, mục tiêu của công tác kiểm soát thủ tục hành chính và cải cách TTHC; huy động nguồn lực nhà nước, xã hội để triển khai thực hiện tốt KSTTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Vinh danh các điển hình thành công trong những sáng kiến, mô hình hay, tích cực trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính cũng như thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông đồng thời phê phán những biểu hiện tiêu cực trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ công tác.

II. NỘI DUNG

1. Thông tin tuyên truyền về vai trò, tầm quan trọng của công tác kiểm soát thủ tục hành chính, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và mục đích, ý nghĩa của công tác này đối với sự phát triển của phường Kiến Hưng, quận Hà Đông và thủ đô Hà Nội với sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước.

- Tuyên truyền về tầm quan trọng, vai trò của nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông của các cơ quan hành chính trên địa bàn quận với những đóng góp lớn cho sự phát triển chung của phường Kiến Hưng, quận Hà Đông với sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước.

- Tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung Ương, Thành phố, Quận Hà Đông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Tuyên truyền về quyết tâm chính trị cũng như sự chỉ đạo của UBND thành phố, UBND quận, UBND phường trong việc đẩy mạnh kế hoạch và kết quả triển khai nhiệm vụ công tác năm 2020.

- Tuyên truyền về nhiệm vụ, trách nhiệm của các đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức liên quan cùng toàn xã hội trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ công tác.

- Tập trung tuyên truyền những điển hình tiên tiến, sáng kiến, mô hình đang thí điểm trong thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính ở phường, mô hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động bộ phận tiếp nhận và trả kết quả;

- Tuyên truyền các vấn đề cần thiết khi thực hiện thủ tục hành chính, chú trọng một số lĩnh vực như: Đất đai, xây dựng, hộ tịch, chứng thực, xử phạt vi phạm hành chính, khiếu nại tố cáo...

- Tuyên truyền, phổ biến vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan, người đứng đầu các tổ chức xã hội, đoàn thể đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại UBND phường đến từng cán bộ, đảng viên, hội viên và nhân dân.

2. Thông tin, tuyên truyền về ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng các đề án liên thông, các mô hình trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Tuyên truyền về ý nghĩa, vai trò, tầm quan trọng của việc ứng dụng hiệu quả công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước, doanh nghiệp và xã hội; nâng cao nhận thức về vai trò, lợi ích của ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý điều hành, hoạt động sản xuất, kinh doanh cũng như trong đời sống xã hội.

- Tuyên truyền về chính phủ điện tử, chính quyền điện tử, mô hình ứng dụng công nghệ thông tin hiệu quả; điển hình trong các cơ quan, đơn vị, về các giải pháp, các điển hình thành công ứng dụng công nghệ thông tin trong các đơn vị khi giải quyết thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền về các đề án, dự án liên thông nhằm giảm bớt thời gian, công sức, gánh nặng thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân.

3. Các nội dung tuyên truyền khác

- Tuyên truyền về các sự kiện nổi bật, các hội nghị, các cuộc thi, các giải thưởng về công tác kiểm soát thủ tục hành chính và các mô hình hay, sáng tạo trong việc tổ chức triển khai bộ phận 1 cửa, các sáng kiến áp dụng hiệu quả trong việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- Tuyên truyền về các nội dung khác phù hợp với quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ khác trong năm.

III. HÌNH THỨC VÀ THỜI GIAN

1. Hình thức

- Công tác thông tin, tuyên truyền về kiểm soát TTHC cần được triển khai liên tục, đồng bộ, bằng nhiều hình thức phong phú, kịp thời;

- Công tác thông tin, tuyên truyền về thực hiện kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông qua các loại hình báo chí, truyền thông, cổng/trang thông tin điện tử, hệ thống truyền thanh...

- Về tuyên truyền CCHC trên trang thông tin điện tử: Thường xuyên đăng tải, cập nhật các văn bản, hướng dẫn, cung cấp các địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng về kiểm soát thủ tục hành chính; các quy định thủ tục hành chính và kết quả trả lời của các cơ quan hành chính nhà nước.

2. Thời gian: Bắt đầu từ tháng 03/2020 đến hết năm 2020

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Bộ phận Văn phòng HĐND & UBND phường

- Phối hợp với Ban văn hóa thông tin trong công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến các văn bản mới về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông;

- Phối hợp với các ban ngành chuyên môn trong công tác kiểm soát, rà soát, rút ngắn thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực theo yêu cầu.

2. Bộ phận Văn hóa – Đài truyền thanh phường

- Tổng hợp kết quả thông tin, tuyên truyền về công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020, báo cáo Đảng ủy, HĐND, UBND phường;

- Chỉ đạo đài truyền thanh phường thường xuyên cập nhật nội dung các chủ trương, chính sách của Đảng, nhà nước và thành phố Hà Nội về kiểm soát thủ tục hành chính lên Cổng thông tin điện tử của phường.

- Đài truyền thanh phường chủ động tăng cường thông tin, tuyên truyền các nội dung theo kế hoạch về kiểm soát thủ tục hành chính; cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Đưa tin các sự kiện, tổ chức biên soạn các tin, bài phổ biến cá thông tin liên quan đến ý nghĩa, mục tiêu, lợi ích cũng như các chính sách và chương trình hỗ trợ của Nhà nước, thành phố cho người dân và doanh nghiệp khi tham gia thủ tục hành chính.

- Thường xuyên cập nhật nội dung các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và thành phố Hà Nội về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông lên cổng thông tin điện tử của phường.

3. Ban tài chính kế toán

Chủ trì, phối hợp, hướng dẫn Ban văn hóa thông tin, Văn phòng UBND và các ban ngành liên quan xây dựng dự toán kinh phí để thực hiện việc nhiệm vụ tuyên truyền năm 2020 theo kế hoạch đã đề ra.

Trên đây là Kế hoạch của UBND phường Kiến Hưng về thông tin, tuyên truyền kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020, đề nghị các ban, ngành, đoàn thể phường nghiêm túc triển khai thực hiện.

Nơi nhận:

- T² UBND quận Hà Đông;
- T² Đảng ủy-HĐND-UBND-MTTQ phường;
- Trưởng các ngành, đoàn thể;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Bùi Văn Bằng

